Департамент образования Белгородской области
Областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Белгородский педагогический колледж»
(ОГАПОУ «БПК»)

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР
_____ Гузеева О.В.
«30» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2019 год

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности (специальностям) среднего профессионального образования (далее СПО)
44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

Разработчики:
Орехова В.И. преподаватель психологии ОГАПОУ «БПК».

Рассмотрено
на заседании ЦМК

протокол № 1

от «30» августа 2019 г.
Председатель ЦМК _____ Клестова Н. И.

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	19

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы.

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании для повышения квалификации и переподготовки специалистов в области начального общего образования.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся *должен уметь:*

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся *должен знать:*

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Целью учебной дисциплины является создание условий для формирования у студентов общих и профессиональных компетенций:

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 6. Проявлять гражданско - патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

ПК 1.1. Проектировать образовательный процесс на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных и примерных адаптированных основных образовательных программ начального общего образования с учетом особенностей развития обучающихся.

ПК 1.3. Организовывать учебную деятельность обучающихся, мотивировать их на освоение учебных предметов, курсов.

ПК 1.4. Формировать предметные, метапредметные и личностные компетенции, универсальные учебные действия в процессе освоения учебных предметов, курсов, реализовывать индивидуальный образовательный маршрут.

ПК 1.5. Осуществлять педагогический контроль, анализ эффективности образовательного процесса и оценку результатов обучения.

ПК 3.2. Планировать деятельность класса с участием обучающихся, их родителей (законных представителей), работников образовательной организации, в том числе планировать досуговые и социально значимые мероприятия, включение обучающихся в разнообразные социокультурные практики.

ПК 3.3. Оказывать организационно - педагогическую поддержку формированию и деятельности органов самоуправления класса.

ПК 3.5. Организовывать взаимодействие членов педагогического коллектива, руководящих работников образовательной организации,

родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **54** часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **46** часов;

самостоятельной работы обучающегося **8** часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	46
в том числе:	
лекционные занятия	22
практические занятия	24
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	8
в том числе:	
Составление словаря	
Составление схем	2
Составление картотеки игр и упражнений	2
Подбор приемов, техник и тренинговых упражнений	2
Анализ конфликтных ситуаций и саморегуляции поведения	2
*Итоговая аттестация по **текущим оценкам***	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

№	Наименование разделов и тем	Форма проведения занятия	Кол-во часов	Информационное обеспечение	Содержание самостоятельной работы студентов
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения.					
Тема 1.1 Общение как социально-психологический феномен.					
1.	Общение как предмет научного познания.	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессиональ-ного образования. Волков, Б. С. Психология общения:педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования	Составление словаря (схемы, кроссворда) основных понятий по теме «Общение» (30 мин.)
2.	Основные характеристики общения.	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего	Составление схемы «Цели и функции общения» (1 ч.)

				профессионального образования.	
3.	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования.	Подбор приемов направленных на предотвращение манипуляции в общении (1 ч.)
4.	Общительность и приемы установления контакта.	Практическое занятие	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования.	Подбор приемов направленных на установление контакта (1 ч.)
5.	Общение и его психологическая компетентность.	Семинарское занятие	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего	Составление схема «Культура общения» (30 мин.)

				профессионального образования.	
Раздел 2. Практическая психология общения.					
Тема 2.1 Общение как коммуникация.					
6.	Обмен информацией в процессе общения.	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования.	Составление картотеки коммуникативных игр и упражнений (1 ч.)
7.	Средства коммуникации.	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования.	Подбор приемов саморегуляции поведения в процессе общения (2 ч.)
8.	Техники и приемы общения, правила	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум	Подбор тренинговых

	слушания, ведения беседы, убеждения.			для среднего профессионального образования. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования.	упражнений на установление контакта с собеседником и группой (2 ч.)
9.	Структурная схема невербального поведения: кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика и их основные характеристики.	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования.	Подбор техник активного и пассивного слушания (2 ч.)
10.	Проработка тренинговых упражнений на передачу и прием вербальных и невербальных сообщений.	Практическое занятие	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования.	Побор техник убеждения направленных на собеседника и группу (1 ч.)
11.	Проработка техник ведения беседы в процессе	Практическое	2	Корягина, Н. А. Психология	Анализ приемов

	групповой работы.	занятие		общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования . Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования.	саморегуляции поведения в процессе обмена информацией (2 ч.)
12.	Публичные презентации, аргументации и возражения.	Практическое занятие	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования . Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования.	Побор техник аргументации (1 ч.)
Тема 2.2 Общение как социальная перцепция.					
13.	Понятие о перцептивной стороне общения.	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования.	Подбор тренинговых упражнений на развитие социальной рефлексии (2 ч.)

14.	Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания в общении.	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования.	Подбор тренинговых упражнений на развитие способности к получению обратной связи в общении (2 ч.)
15.	Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и социальная рефлексия.	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования.	Подбор тренинговых упражнений на развитие групповой динамики (1 ч.)
16.	Проработка тренинговых упражнений на эффективность восприятия педагога.	Практическое занятие	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего	Подбор тренинговых упражнений на развитие сензитивности (2 ч.)

				профессионального образования.	
17.	Проработка тренинговых упражнений на развитие эмпатии.	Практическое занятие	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования.	Подбор приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного восприятия (2 ч.)
18.	Сенсорные каналы, их диагностика и использование их в общении.	Практическое занятие	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования.	Подбор тренинговых упражнений на развитие групповой динамики (1 ч.)
Тема 2.3 Общение как интеракция.					
19.	Интерактивный аспект общения.	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое	Подбор и анализ конфликтных педагогических ситуаций (сотрудничество, компромисс) (1 ч.)

				общение: учебник для среднего профессионального образования.	
20.	Роли и ролевые ожидания в общении.	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования.	Подбор и анализ конфликтных педагогических ситуаций (сотрудничество, компромисс) (1 ч.)
21.	Проработка тренинговых упражнений на развитие способности эффективно общаться в различных статусно-ролевых позициях.	Практическое занятие	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования.	Подбор и анализ конфликтных педагогических ситуаций (конкуренция) (1 ч.)
22.	Стратегии и тактики взаимодействия.	Практическое занятие	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования . Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое	Подбор и анализ конфликтных педагогических ситуаций (конкуренция) (1 ч.)

				общение : учебник для среднего профессионального образования.	
23.	Механизмы партнерских отношений.	Практическое занятие	2	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования.	Подбор и анализ конфликтных педагогических ситуаций (уход, приспособление) (2 ч.)
24.	***Итоговое занятие.***	Практическое занятие	2		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:
- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методических материалов;
- наглядные пособия (схемы, таблицы, материал для тренинговых игр и др.)

Технические средства обучения: устройства для прослушивания и визуализации учебного материала (ноутбук, мультимедийный проектор, компакт-диски и другие носители информации).

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общей редакцией Б. С. Волкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 333 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10277-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/442486.
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/433403.

Дополнительные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/433552.
2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп.

— Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/430170.
3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/437159.
4. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 161 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10547-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/430797.

Интернет-ресурсы:
www.psy.msu.ru,
www.avpu.ru,
www.voppsy.ru,
www.pirao.ru,
www.psy.1september.ru,
psychology.net.ru

Профессиональные журналы: «Начальная школа До и После», «Школьный психолог», «Обруч».

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
У1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- демонстрация техники и приемы эффективного обмена информацией в процессе общения
	- демонстрация техники и приемы эффективного восприятия в процессе общения
	- демонстрация техники и приемы эффективного взаимодействия в процессе общения
У2 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- применение приемов саморегуляции поведения в процессе обмена информацией;
	- применение приемов саморегуляции поведения в процессе саморегуляции поведения в процессе межличностного восприятия;
	- применение приемов саморегуляции поведения в процессе взаимодействия
З1 - взаимосвязь общения и деятельности;	Понятие «общение» в психологии. Определение понятия «общение», его значение. Взаимосвязь общения и деятельности. Педагогическое общение, его модели и стили. Особенности общения в современном мире.
З2 - цели, функции, виды и уровни общения	Основные характеристики общения. Подходы к пониманию функций общения. Цели, функции, виды и уровни общения. Межличностное и ролевое; ритуальное, монологическое, диалогическое общение. Манипулятивное общение. Императивное общение

33 - роли и ролевые ожидания в общении;	Ролевое взаимодействие. Роли и ролевые ожидания в общении
34 - виды социальных взаимодействий;	Интерактивный аспект общения. Понятие о взаимодействии. Виды социальных взаимодействий.
35 - механизмы взаимопонимания в общении;	Понятие о перцептивной стороне общения. Восприятие людьми друг друга в процессе общения. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления. Механизмы взаимопонимания в общении. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания в общении. Атрибутивные компоненты понимания в общении. Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и социальная рефлексия. Особенности влияния личностных черт на интерпретацию поведения человека. Межличностная аттракция. Источники перцептивных ошибок.
36 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Обмен информацией в процессе общения Средства коммуникации. Отличия невербального языка от вербального. Структурная схема невербального поведения: кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика и их основные характеристики. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.
37 - этические принципы общения;	Этические принципы общения.
38 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Конфликт в педагогическом процессе. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Модели кооперативного и конфликтного взаимодействия. Стратегии поведения участников взаимодействия: приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование, соперничество.